



COMUNE DI FUMANE

Provincia di Verona

Viale Roma, 2
37022 Fumane (VR)

Tel 045/ 6832811
Fax 045/ 6832888
www.comunedifumane.it
info@comunedifumane.it

Fumane, 27/08/2018

AI GENITORI DEGLI ALUNNI
ISTITUTO COMPRENSIVO DI
FUMANE

Iscrizioni Servizi Trasporto, Mensa - A.S. 2018/2019. Scadenza il 07.09.2018

Gentilissimi,

come discusso e deciso negli incontri richiesti dai rappresentanti dei genitori e promossi dall'Amministrazione Comunale di Fumane, a partire dal prossimo anno scolastico 2018/19, abbiamo introdotto sostanziali cambiamenti nella gestione delle mense scolastiche:

- predisposizione di un unico centro di cottura per tutti gli ordini di scuola presso la scuola dell'infanzia "Torre Incantata" con nuovi investimenti tecnologici;
- utilizzo di prodotti biologici con adesione al progetto promosso dal Ministro delle politiche agricole alimentari e forestali di concerto con il Ministro dell'istruzione, dell'università e della ricerca e il Ministro della salute;
- acquisto di un nuovo applicativo per pagamenti e iscrizioni;
- possibilità di gestione di menù etici.

Con la presente intendiamo informarvi, in particolare, sulle **nuove modalità di iscrizione e pagamento, per usufruire di trasporto scolastico e mensa scolastica per i plessi della Scuola dell'infanzia e Primaria di Fumane e Breonio e della Scuola Secondaria di Primo Grado di Fumane.**

La scelta del nuovo applicativo è in linea con quella effettuata da molti Comuni italiani e intende ampliare la possibilità di pagamento attraverso diversi canali al fine di facilitarvi migliorando la gestione dei servizi in termini di puntualità e precisione.

Per consentire il funzionamento ottimale del sistema è indispensabile la vostra collaborazione.

Vi chiediamo pertanto di leggere e di conservare le istruzioni di seguito riportate:

Che cosa cambia

Le iscrizioni al servizio di mensa e trasporto per l'a.s. 2018/2019 si potranno presentare esclusivamente **on line entro il 07/09/2018.**

Coloro che non possiedono un collegamento internet possono rivolgersi all'Ufficio scuola del Comune nei giorni:

- lunedì 8:30/13:00;
- dal martedì al giovedì 10:00/13:00;
- mercoledì pomeriggio 15:00/17:00

Per procedere all'iscrizione sarà sufficiente collegarsi al Portale del Comune di Fumane:

www.comunedifumane.it

cliccare direttamente nell'home page sul link **SERVIZI SCOLASTICI - ISCRIZIONI** e inserire i dati richiesti.

Oppure collegarsi all'indirizzo internet:

<http://iscrizioni.fumane.dedalo.top> e inserire i dati richiesti.

Ad ogni alunno iscritto ai servizi di trasporto scolastico e mensa, all'atto dell'iscrizione on-line, **sarà assegnato un CODICE PERSONALE** di identificazione (**codice alunno**), **valido per l'intero ciclo di frequenza**, che servirà per accedere ad un'area riservata e protetta che vi permetterà di visionare la propria situazione (pasti consumati, messaggi ricevuti, scadenze, situazione contabile, ricevute di pagamento ecc.) ed effettuare i pagamenti.

Come pagare

Il pagamento dei servizi scolastici avviene direttamente dall'interno dell'area genitori i quali, dopo aver selezionato cosa desiderano pagare, avranno a disposizione diverse possibilità:

1 - Stampare l'**AVVISO DI PAGAMENTO** e:

- recarsi presso le ricevitorie/tabaccherie abilitate (Sisal, Lottomatica e Banca 5);
- recarsi presso la propria Banca;
- con il QR Code pagare con la APP della propria banca (smartphone, tablet ecc.).

2 - Pagare **ON-LINE**:

- con carta di credito o carta prepagata;
- con PayPal;
- tramite bonifico bancario (circuito MyBank).

Come conoscere lo stato dei pagamenti di tutti i servizi e lo stato dei pasti consumati

I genitori possono verificare, direttamente ed in qualunque momento, il conto-mensa, conto-scuolabus, conto-doposcuola dei propri figli, collegandosi:

- al sito internet del Comune di Fumane (<http://www.comunedifumane.it>), cliccando sul link **SERVIZI SCOLASTICI-AREA GENITORI**
- oppure da <http://genitori.fumane.dedalo.top> inserendo codice alunno e codice fiscale alunno è possibile:

- Verificare i dati anagrafici (nome, cognome, indirizzo, codice fiscale, ecc)
- Verificare lo stato dei pagamenti e dei pasti consumati;
- Scaricare il menù del giorno e menù personali per alunni con diete speciali
- Inviare documentazione al Comune (es: certificato medico per dieta speciale, comunicazioni dall'ente, ecc.)
- Effettuare pagamenti (vedi sezione "Come pagare Punto 2)
- Scaricare le ricevute per la denuncia dei redditi
- Visionare l'elenco degli avvisi ricevuti via SMS o e-mail dall'ente

Si ricorda che è necessario comunicare all'Ufficio Scuola ogni variazione dei dati già forniti compreso il cambio di indirizzo, i numeri di cellulare/telefono e l'indirizzo di posta elettronica.

Altre informazioni utili

Se non si paga o si paga in ritardo?

Il sistema aggiorna automaticamente la situazione contabile di ciascun alunno, permettendo di verificare il numero dei pasti consumati, i pagamenti ed il corrispondente saldo finanziario, positivo o negativo (anche per il servizio di trasporto scolastico).

Nel caso in cui il sistema evidenzi che il credito sia in corso di imminente esaurimento, viene inviato automaticamente un messaggio SMS di avviso sul cellulare affinché i genitori provvedano ad effettuare la ricarica con le modalità di pagamento descritte.

Qualora il genitore non provveda alla regolarizzazione, il Comune invierà una lettera di sollecito.

Cosa succede se alla fine dell'anno il conto è a credito?

Il credito non consumato nell'anno rimarrà memorizzato e sarà disponibile per l'anno successivo. Se si è alla fine del ciclo scolastico, il credito verrà rimborsato.

Rispetta la privacy?

I dati registrati in fase di partenza del servizio saranno consultabili solo dal Comune e dalle Ditte che gestiscono i servizi scolastici di ristorazione e di trasporto nel pieno rispetto della vigente normativa in tema di trattamento e custodia dei dati personali e sensibili e il CODICE ALUNNO sarà strettamente personale.

Ci scusiamo per eventuali inconvenienti che dovessero verificarsi con l'avvio del nuovo sistema chiedendo la vostra gentile collaborazione, rivolgendovi all'Ufficio Scuola del Comune per qualsiasi comunicazione.

Tel: 0456832820, e-mail: e.santinello@comunedifumane.it

Descrizione dei servizi erogati dal Comune e tariffe

Servizio di Mensa Scolastica

Per l'anno scolastico 2018/19, le modalità di pagamento non saranno più a retta ma a pasti consumati.

il costo del pasto è di **€ 4,70** per tutte le scuole, compresa la scuola dell'infanzia.

Come già specificato in precedenza l'iscrizione on-line per il servizio mensa scolastica è prevista per tutti gli alunni dei plessi che usufruiscono del servizio mensa.

In caso di particolari intolleranze alimentari dovrà essere richiesta on line la preparazione di pietanze alimentari. A detta richiesta dovrà essere allegata certificazione del pediatra. E' prevista anche la possibilità di richiedere un menù senza carne.

E' prevista una tariffa agevolata dal secondo figlio, con ISEE inferiore ad **€ 12.300,00**, presentandone copia all'ufficio scuola del Comune

Servizio di Trasporto Scolastico

Il costo del Servizio di Trasporto Scolastico per l'A. S. 2018/2019 è invariato, pari ad **€ 31,00 mensili** da pagarsi a cadenza trimestrale.

Agli alunni di Cavallo che frequentano la scuola di Breonio, è garantito il trasporto gratuito. E' comunque obbligatoria l'iscrizione on-line;

E' prevista una tariffa agevolata del 50% dal secondo figlio.

Servizio doposcuola INSIEME PIU'

Le informazioni relative al servizio doposcuola "Insieme più" verranno comunicate nei primi giorni di scuola.

Riunione informativa

In considerazione dell'approssimarsi dell'avvio dell'anno scolastico 2018/2019, si terrà una riunione il **giorno 4 settembre 2018 alle ore 18,00** nell'Aula Magna della Scuola Secondaria di Fumane, nella quale si illustreranno le novità introdotte.

Si coglie l'occasione per porgere cordiali saluti.

IL SINDACO
Mirco Corrado Frapporti