



**Nuova qualifica triennale
finanziata dalla Regione Veneto**
*nel settore servizi e commercio, rivolta a ragazze
e ragazzi che hanno terminato la scuola media:*



Istituto Salesiano
TUSINI - Bardolino (VR)

**OPERATORE ADDETTO
AI SERVIZI DI VENDITA**



È un operatore/operatrice in grado di inserirsi operativamente nei contesti aziendali con mansioni commerciali attinenti alla compravendita e allo scambio di beni e servizi. Sa organizzare il punto vendita, curare gli spazi e gli allestimenti. È in grado di offrire assistenza post-vendita ai clienti e di svolgere adempimenti amministrativi.

Profilo professionale

**OPERATORE ADDETTO
AI SERVIZI DI VENDITA**

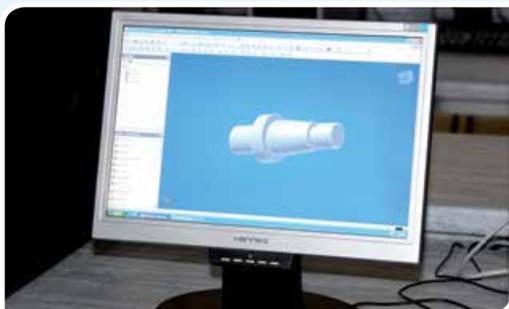
OPERATORE AI SERVIZI DI VENDITA

PRIMO ANNO		SECONDO ANNO		TERZO ANNO	
Lingua Italiana	4	Lingua Italiana	3	Lingua Italiana	3
Lingua Straniera	2	Lingua Straniera	3	Lingua Straniera	2
Religione Cattolica	1	Religione Cattolica	1	Religione Cattolica	1
Storia	1	Diritto ed Economia	1	Diritto ed Economia	1
Matematica	4	Matematica	4	Matematica	3
Scienze Integrate	3	Fondamenti scientifici della professionalità	3	Fondamenti matematico-scientifici e tecnologici della professionalità	3
Informatica	2				
Tecniche di comunicazione e vendita	3	Tecniche di comunicazione e vendita	3	Tecniche di comunicazione e vendita	3
Marketing	2	Marketing	2	Marketing	2
Contabilità		Contabilità	1	Contabilità	2
Laboratorio vendite e merceologia	4	Laboratorio vendite e merceologia	5	Laboratorio vendite e merceologia	5
Laboratorio allestimento (visual merchandising)	4	Laboratorio allestimento (visual merchandising)	4	Laboratorio allestimento (visual merchandising)	5
		Stage	120	Stage	160
Modulo di:		Modulo di:		Modulo di:	
Educazione e Attività Motoria		Educazione e Attività Motoria		Educazione e Attività Motoria	
Sicurezza		Sicurezza		Sicurezza	
				Accompagnamento al lavoro	
30 (settimanali)		30 (settimanali)		30 (settimanali)	
990		990		990	



ALTRE INFORMAZIONI

- *Ricerca finalizzata al miglioramento continuo dei servizi offerti:*
 - *Certificazione di qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:2008*
- *Accreditamento Regionale per gli ambiti della Formazione iniziale e Orientamento*
- *Certificazione linguistica Trinity*
- *Reti con Scuole e Istituzioni del territorio*
- *Uscite didattiche*
- *Viaggi studio estivi in Paesi di lingua inglese*
- *Cortile attrezzato con vari giochi e assistito dai formatori*
- *Servizio di orientamento rivolto a studenti e famiglie delle scuole secondarie di primo e secondo grado del territorio.*



CENTRO DI FORMAZIONE PROFESSIONALE

Qualifiche secondo il sistema EQF (European Qualification Framework).
Giuridicamente valide sul territorio nazionale e all'interno della Comunità Europea.

- La formazione professionale triennale assolve: all'obbligo d'istruzione e all'obbligo formativo
- Orario: dal lunedì al venerdì dalle 7,45 alle 13,55. Sabato libero
- Durante il secondo e terzo anno formativo gli allievi effettueranno un periodo di stage presso aziende del settore
- Al compimento del 15° anno di età, per coloro che lo desiderano, è possibile effettuare un ulteriore stage estivo
- Il servizio ATV è garantito fino alla sede del Centro



- Comunicazione costante tra Centro e famiglia.
- Attenzione pedagogica verso i giovani
- Gruppi di supporto alla motivazione
- Percorsi personalizzati per allievi certificati ai sensi della legge 104/92
- Gruppi di supporto didattico per il consolidamento delle competenze
- Tutor per ogni classe
- Riunione settimanale dei formatori per il monitoraggio continuo degli allievi
- Colloqui d'udienza esclusivamente su appuntamento alla presenza di tutti i formatori, l'allievo ed i genitori

Salesiani,

fondati da Don Bosco alla metà dell'800, attribuiscono al lavoro con i giovani, alla pedagogia della prevenzione, al disagio e alla formazione della persona la loro scelta vocazionale.

Il cosiddetto "Sistema Preventivo" di Don Bosco si basa sulla fiducia nelle risorse della persona, sull'idea dell'intervento educativo, atto a suscitare dall'interno le energie che inducono ad agire per convinzione personale profonda, in modo tale che ogni giovane possa trovare la propria strada di completezza umana, etica, culturale e professionale.

ISTITUTO SALESIANO
TUSINI

ISTITUTO SALESIANO
ASSOCIAZIONE CFP CNOS/FAP TUSINI
Via Strada di Sem, 1 - 37011 Bardolino (VR)

Tel. 045.62.11.310/311
Fax 045.62.11.415
E-mail: cfp.tusini@cnos-fap.it

www.tusini.it

